



## Inspectierapport

Peuterschool Oranje Nassau (KDV)

Weissenbruchstraat 119

2596 GD 's-Gravenhage

Registratienummer 174628729

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	17-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	4
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat .....	15
Personeel en groepen .....	20
Veiligheid en gezondheid.....	22
Gegevens voorziening.....	23
Opvanggegevens .....	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht.....	23
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	23
Planning .....	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	25

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko).

Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

## **Toezicht op maat:**

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

### Voorschoolse opvang (VE):

Deze locatie biedt voorschoolse educatie aan de kinderen. Goede voorschoolse educatie maakt dat kinderen met een achterstand optimaal worden gestimuleerd én een goede start op de basisschool maken.

De wettelijke kwaliteitseisen die aan VE worden gesteld, zijn tijdens dit inspectiebezoek beoordeeld.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaan heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### **Beschouwing**

Peuterschool Oranje Nassau is onderdeel van Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen, welke weer nauw gelieerd is aan Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden.

Deze locatie kan opvang bieden aan maximaal 13 kinderen op in de leeftijd van 2,5 - 4 jaar.

Peuterschool Oranje Nassau is een peuterschool met 1 groepsruimte in het gebouw van de Oranje Nassauschool.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Deze locatie staat geregistreerd als voorschoolse educatie-locatie (VE). Om die reden zijn ook de eisen die worden gesteld aan voorschoolse educatie beoordeeld.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op deze overtreding is het herstelaanbod van toepassing. Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in dit rapport.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

#### **Inleiding**

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

## Pedagogische praktijk

### Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 17-03-2022 vanaf 13:10 uur. De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: Aan het begin van de observatie staan de beroepskrachten net op het punt om naar buiten te gaan met de kinderen. Eenmaal buiten spelen de kinderen vrij. Na het buitenspelen worden de kinderen waar nodig verschoond en gaan ze vrij spelen of een knutselactiviteit doen.

### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.'*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven.'*

#### **Observatie:**

Terwijl de kinderen bezig zijn om hun jas aan te doen, zegt één van hen iets tegen de beroepskracht over 'ice cream'. De beroepskracht begrijpt gelijk waar hij het over heeft en reageert in het Nederlands met: *"Jij wil een ijsje maken in de zandbak. Spelen met zand."* Eenmaal buiten gaat het desbetreffende kind inderdaad met zand spelen, samen met een paar andere kinderen. Een beroepskracht speelt met ze mee.

De tweede beroepskracht verdeelt haar aandacht over de rest van de kinderen, die met fietsjes, hoepels en ballen in de weer zijn.

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.'*

Omschrijving bij het criterium: *'In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).'*

#### **Observatie:**

De taalontwikkeling wordt niet alleen gestimuleerd tijdens activiteiten als voorlezen en liedjes zingen, maar ook tijdens bijvoorbeeld een knutselactiviteit. Het thema tijdens de inspectie is 'Dit ben ik' en in dat kader gaat de beroepskracht met een paar kinderen een knutselactiviteit doen waarbij de kinderen onderdelen als een neus en mond op een gezicht kunnen plakken met lijm. Terwijl ze daarmee bezig zijn stelt de beroepskracht ze soms een vraag. Zo vraagt ze: *"Wat zit er nog meer op ons hoofd?"*. Als er geen antwoord komt wijst de beroepskracht naar haar eigen haar en zegt: *"Wat is dit? Haren, ja!"*. Op deze manier leren de kinderen spelenderwijs woorden.

#### **Beoordeling door toezichthouder:**

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

### **Voorschoolse educatie**

#### **Inleiding**

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, de uitvoering in de praktijk, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten, het VE-programma en het opleidingsplan.

De eisen die worden gesteld aan locaties waar voorschoolse educatie wordt gegeven zijn vastgelegd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

### Pedagogisch beleidsplan

De houder dient in het pedagogisch beleidsplan te beschrijven:

- De visie op voorschoolse educatie,
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd en gevolgd, en hoe het aanbod hierop wordt afgesteld,
- De wijze waarop de ouderbetrokkenheid wordt geregeld,
- De wijze waarop speelruimtes zijn ingericht voor de VE,
- De wijze waarop de doorgaande leerlijn wordt vorm gegeven,
- De wijze waarop het aanbod van minimaal 960 uur VE per anderhalf jaar voor kinderen tussen 2,5 en 4 jaar wordt aangeboden.
- De wijze waarop de Pedagogisch beleidsmedewerker VE wordt ingezet.

### Overige voorwaarden

Het kindercentrum dient te werken met een erkend VE-programma.

Aan de beroepskwalificatie, de VE-scholing en het niveau mondelinge taalvaardigheids- en leesniveau van de beroepskrachten op een VE-groep worden eisen gesteld. Om ervoor te zorgen dat de beroepskrachten hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen dient ieder jaar een opleidingsplan opgesteld te worden. Hierin moet staan welke (bij-)scholing geboden zal worden. Dit opleidingsplan moet ieder jaar worden geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

De uitvoering van de VE dient ieder jaar geëvalueerd en bijgesteld te worden.

De praktijk moet overeenkomen met hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Tijdens dit inspectiebezoek heeft de toezichthouder beoordeeld of aan de eisen betreffende de voorschoolse educatie wordt voldaan.

### **Inhoud pedagogisch beleidsplan**

Houder heeft een pedagogisch beleidsplan, versie 2021-2024 waarin alle aanvullende onderwerpen voorschoolse educatie zijn opgenomen. Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde eisen.

### **Uitvoering VE**

- VE-programma, Inrichting en passend materiaal

Op dit kindercentrum wordt gewerkt met het VE-programma Uk & Puk. Uit interviews, observatie en documenten blijkt dat de kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden.

De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken.

- Volgen van de ontwikkeling en doorgaande lijn naar de basisschool

Van ieder kind wordt de ontwikkeling bijgehouden en worden individuele doelen opgesteld om de ontwikkeling te stimuleren. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de methode KIJK.

Deze locatie werkt nauw samen met de Oranje Nassauschool.

- Ouderbetrokkenheid

De ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van hun kind door middel van een wekelijkse nieuwsbrief en berichten via 'social schools'. De beroepskrachten geven bij elk thema ouders tips voor filmpjes, boeken, woorden en een demonstratiespel, zodat ouders thuis ook met het thema aan de slag kunnen.



- Aanbod 960 VE-uren

Deze locatie biedt 28 uur per week VE en is 40 weken per jaar geopend.

<b>Weken open per jaar</b>	<b>Aanbod uren per week</b>	<b>Berekening 2,5 - 4 jaar</b>
40 weken	28 uur	60 x 16 = 1680 uur

#### Kwalificatie en inzet van de beroepskrachten

De beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn voldoen aan de eisen betreffende de beroepskwalificatie, VE-scholing en taalniveau.

De stamgroep bestaat uit maximaal 13 kinderen. Op basis van het aantal aanwezige kinderen en de aanwezige (volledig VE gekwalificeerde) beroepskrachten constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR op de dag van het inspectiebezoek.

#### Evaluatie VE en opleidingsplan

De uitvoering van de VE in de praktijk is geëvalueerd.

Houder heeft een opleidingsplan 2022 waarin de scholing en ondersteuning voor medewerkers op VE-groepen is opgenomen. Houder heeft het opleidingsplan 2021 uitgevoerd en geëvalueerd. Houder voert het beleid uit zoals het beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

##### **Inleiding**

Sinds 1 januari 2022 dient de houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie (VE) wordt aangeboden een pedagogisch beleidsmedewerker (PBM-VE) in te zetten voor de verhoging van de kwaliteit van de VE. Houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan hoe de PBM-VE wordt ingezet. Er worden eisen gesteld aan de beroepskwalificatie van deze PBM-VE.

Het minimaal aantal uur inzet van de PBM-VE per jaar per kindercentrum wordt bepaald door het aantal doelgroep-peuters dat op 1 januari van het betreffende jaar gebruik maakt van het kindercentrum te vermenigvuldigen met tien.

##### **Beoordeling door toezichthouder**

Tijdens dit inspectieonderzoek heeft de toezichthouder beoordeeld of aan de eisen betreffende de inzet van de PBM-VE is voldaan.

Op dit kindercentrum wordt de PBM-VE ingezet voor coaching van de beroepskrachten en/of het werken aan het VE-beleid. De PBM-VE is ook de pedagogisch coach van deze locatie.

Houder heeft het aantal doelgroep-peuters op 1 januari 2022 op deze locatie vastgelegd in het document 'Bezetting 1 januari 2022.'

Hiermee is de minimale inzet aan uren voor 2022 op deze locatie bepaald. De toezichthouder kan in 2023 beoordelen of de PBM-VE in 2022 is ingezet voor dit aantal uur. Om deze reden is dit tijdens dit jaarlijks inspectieonderzoek nog niet beoordeeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail)
- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (SCOH Peuterscholen 2021-2024)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Jaarplan Oranje Nassau 2021-2022)
- Taakomschrijving Coach Voorschoolse educatie
- Bezetting 1 januari 2022
- Evaluatie scholingsplan 2021

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

#### Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

#### Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt. Dit geldt ook voor de intern begeleider en sociaal maatschappelijk werker van de basisschool.

Uit het document 'EVALUATIE Scholingsplan Peuterschool Oranje Nassau 2021', vastgesteld op 07-04-2022, blijkt dat er een muziekdocent ingehuurd wordt via een externe organisatie. Deze docent geeft sinds september 2021 wekelijks muziekles op een vast dagdeel en daarnaast ook een muziekles op een wisselend dagdeel. Wanneer iemand structureel tijdens opvanguren aanwezig is, is deze persoon inschrijfplichtig en dient diegene na inschrijving gekoppeld te worden aan de houder. Deze docent staat echter **niet** ingeschreven in het PRK.

### Herstelaanbod

Toezichthouder heeft aan houder de mogelijkheid geboden om er zorg voor te dragen dat de muziekdocent zich inschrijft in het PRK, gekoppeld wordt aan de kinderopvangorganisatie en zo de overtreding te herstellen.

Houder heeft hier gebruik van gemaakt. De muziekdocent heeft zich op 01-05-2022 ingeschreven in het PRK en is op 06-05-2022 gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Hiermee wordt alsnog voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

#### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach (tevens pedagogisch beleidsmedewerker VE) beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per groep. Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR. De beoordeelde dagen staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Per dagdeel worden maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar opgevangen.

De openingstijden zijn als volgt:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8:30 tot 11:30 uur en van 12:00 tot 15:00 uur
- woensdag van 8:30-12:30 uur

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail)
- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 11)
- Personeelsrooster (Werkrooster Oranje Nassau)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Inleiding**

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld. Voorbeelden van onderdelen hiervan zijn: het beleid moet inzichtelijk zijn voor alle medewerkers en de ouders, inzicht in mogelijke risico's op deze locatie, het vier-ogen principe en voldoende EHBO gekwalificeerde aanwezige medewerkers.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Tijdens dit inspectieonderzoek is op verzoek van de gemeente Den Haag ook beoordeeld of, op de dag van het inspectiebezoek, voldoende medewerkers beschikten over een geldig EHBO-certificaat. Dit blijkt het geval. Gedurende de openingstijden waren er op het kindercentrum meerdere medewerkers met een geldig EHBO-certificaat aanwezig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Inleiding**

Iedere locatie voor kinderopvang is verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. In deze meldcode staat een afwegingskader waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp.

De houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode bij medewerkers te stimuleren en te bevorderen. Ze moeten weten hoe en wanneer er contact opgenomen moet worden met de vertrouwensinspecteur en dat, in geval van een redelijk vermoeden, onverwijld aangifte moet worden gedaan bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Tijdens dit inspectieonderzoek beoordeelt de toezichthouder, op verzoek van de gemeente Den Haag, ook één van de onderdelen van dit domein. Het betreft het onderdeel of op deze locatie de beroepskrachten voldoende door de houder op een actieve wijze worden gestimuleerd om inhoudelijk kennis te nemen van de meldcode. Dit blijkt het geval. De beroepskracht toont de toezichthouder de map met de meldcode kindermishandeling en is op de hoogte van de inhoud ervan.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail)
- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.



(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en

vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Peuterschool Oranje Nassau
Website	: <a href="http://www.scohpeuterscholen.nl">http://www.scohpeuterscholen.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000023445467
Aantal kindplaatsen	: 13
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen
Adres houder	: Postbus 18546
Postcode en plaats	: 2502 EM 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer	: 41151328
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Groenveld

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

**Planning**

Datum inspectie	: 17-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 09-05-2022
Zienswijze houder	: 16-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 16-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 06-06-2022



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder heeft op 16-05-2022 per e-mail aan toezichthouder aangegeven geen gebruik te zullen maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.